



Vrijwilligersbeleid MFC de Molenstreek

HP

**Vrijwilligerswerk is
onbetaalbaar.**

Welkom vrijwilliger

Wij zijn blij dat je vrijwilliger bij het MFC de Molenstreek (MFC) wilt worden. Straks vertellen we iets meer over ons. Maar eerst vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en onbetaalbaar. Zonder jullie inzet kunnen wij onze doelen en ambities niet waarmaken. En kunnen we ook geen meerwaarde leveren aan onze verenigingen en onze samenleving in Zevenhuizen (GN)

In dit document maak je kennis met ons en onze uitgangspunten voor ons vrijwilligersbeleid en onze relaties met onze verenigingen (gebruikers) die gebruik maken van ons mooie MFC. Onze ambitie is dat het MFC het kloppend hart van Zevenhuizen gaat worden en de gebruikers het gebouw als hun thuisbasis, inval- en uitvalbasis gaan zien en sterker nog gaan beleven.

We zijn het gebouw voor jong en oud en van de sportverenigingen, buurtverenigingen, koren en kerken en noem maar op. Kortom van en voor iedereen.

We willen graag een grote bijdrage leveren aan het behouden en vergroten van het sociaal en cultureel leven van Zevenhuizen. Dit doen we door middel van het in standhouden van het MFC. Het gebouw heeft de beschikking over vijf multifunctionele zalen. Drie van deze zalen kunnen samen met het sportcafé tot een grote zaal worden getransformeerd. Dan kunnen we 400 personen herbergen. Daarnaast hebben we een grote sporthal van 44 x 26 waar onze sportverenigingen graag gebruik van maken en hun trainingen en wedstrijden houden. Voor het in beweging blijven en verbeteren hebben we een fitnessruimte van 90 m². Uiteraard hebben we een prachtig mooie keuken en sportcafé waar je gezellig samen kunt koken en eten. Vanuit het sportcafé voorzien we de vergaderingen en ons publiek van koffie, thee en overige zaken. Voor het gebouw ligt onze schitterende ijsbaan die bij geen vorst dienstdoet als feestterrein, parkeerterrein, braderie en rommelmarkten terrein.

Het MFC faciliteert alle gebruikers van het MFC en het evenemententerrein en organiseert zelf geen activiteiten.

In dit document beschrijven we ons vrijwilligersbeleid wat onlosmakelijk verbonden is met de bijzondere waardevolle relatie die er is met onze verenigingen uit en van het dorp.

Kortom een boeiende organisatie met vele mogelijkheden voor de gebruiker maar daarmee ook voor onze vrijwilligers. Waar we hopen dat jij met veel plezier aan de slag gaat en dat met veel plezier zult blijven doen.

Namens het bestuur

Jelle Lammers, voorzitter

Inhoud

Welkom vrijwilliger	1
MFC de Molenstreek	3
Gebruikers	3
Hoofdgebruikers.....	3
Reguliere gebruikers:.....	4
Incidentele gebruikers:	4
Externe gebruikers:	4
Waarom werkt MFC met vrijwilligers	5
Vrijwilligers.....	5
Uitvoerende vrijwilligers	5
Coördinerende vrijwilligers.....	5
Bestuurlijke vrijwilligers	5
Werven van Vrijwilligers	6
Een goede start.....	6
Scholing.....	6
Medezeggenschap	6
Waardering.....	7
Veiligheid	7
Vermoedens van misstanden/ Vertrouwenspersoon	7
Onkostenvergoeding	8
Verzekeringen.....	8
Privacy	8
Bijlagen	9

MFC de Molenstreek

De stichting heeft ten doel: het behouden en waar mogelijk uitbreiden van het sociaal en cultureel leven in Zevenhuizen. We doen dat door het beheren en exploiteren van een multifunctioneel centrum, inclusief sporthal te Zevenhuizen. Om dit te bereiken werken we samen met alle verenigingen van Zevenhuizen

We runnen en onderhouden het MFC met heel veel vrijwilligers en een betaalde beheerder. Als vrijwilliger zet je je graag in voor de samenleving in Zevenhuizen. Samen hebben we dit mooie gebouw gerealiseerd en we gaan het samen tot een groot succes maken.

De rol van Stichting MFC is het beheren en runnen van het MFC. Zorgdragen dat de verenigingen en de overige gebruikers hun activiteiten kunnen doen in het gebouw. Dat spontane initiatieven van verenigingen en inwoners gerealiseerd kunnen worden. Onze rol daarbij is faciliteren met menskracht, middelen en enthousiasme. Het MFC draagt er zorg voor dat het gebouw en alle middelen in het gebouw up to date blijven, voldoen aan de wettelijke eisen en beschikbaar zijn voor de verenigingen uit Zevenhuizen. De verenigingen zorgen zelf voor voldoende menskracht en specifieke middelen om hun primaire doel te realiseren en daarbij behorende activiteiten te kunnen doen. Uitzondering in deze is het primair onderwijs waar het MFC de zorg heeft voor de specifieke middelen om beweegonderwijs uit te kunnen voeren in de sporthal.

Gebruikers

Dankzij de inzet van de vele verenigingen en de bewoners van Zevenhuizen is het MFC gerealiseerd. Verenigingen die bereid waren om samen met elkaar vanuit een gebouw te gaan opereren. Een nieuw gebouw als thuis- en als uitvalsbasis. Een gebouw wat prachtig gesitueerd is tussen alle sportvelden en de ijsbaan. Vanaf het begin in 2017 hebben alle verenigingen uit Zevenhuizen in volle breedte meegewerkt aan het realiseren van het MFC. Niet met alle verenigingen zijn afspraken gemaakt. Samengevat is er zonder verenigingen geen MFC maar zonder vrijwilligers geen MFC. De verenigingen maken gebruik van de zalen en de sporthal in het MFC. De een meer dan de ander. Met de hoofdgebruikers zijn afspraken gemaakt over de betrokkenheid en medewerking aan en in het MFC.

Er zijn vier soorten gebruikers (verenigingen) van MFC.

- hoofdgebruikers,
- reguliere gebruikers
- incidentele gebruikers
- externe gebruikers

Hoofdgebruikers

KV Sparta, VV Zevenhuizen, SVA en Concordia zijn onze hoofdgebruikers. Zij maken veel gebruik van het gebouw.

De hoofdgebruikers:

- zijn vertegenwoordigd in de werkgroep Hoofdgebruikers. Deze groep praat mee en adviseert het bestuur van het MFC over beleid, inrichting MFC en prijsstelling van consumpties.
- zijn vertegenwoordigd in de coördinatiegroep. De groep die de bezetting van de bar/ keuken en de schoonmaak regelt in het MFC. De groep die de vrijwilligers registreert en mogelijk maakt dat iedereen zich inschrijft voor de diensten.
- leveren vrijwilligers voor diverse diensten in het MFC.
- maken op de afgesproken dagen, voor bestuursvergaderingen en werkgroep vergaderingen gratis gebruik van de bestuurskamers en tijdens trainingen en wedstrijden gratis gebruik van kleedkamers.
- Kunnen tijdens wedstrijden gebruik maken van bestuurskamer.

Met KV Sparta en VV Zevenhuizen zijn financiële afspraken gemaakt. Met Concordia zijn "volume" afspraken gemaakt betreffende de huur.

Reguliere gebruikers:

Zijn de verenigingen die met regelmaat gebruik maken van het gebouw. Dit varieert van wekelijks tot éénmaal per maand. Zij maken vooral gebruik van de zalen in het MFC. Zij betalen geen zaalhuur maar zijn verplicht een thermoskan koffie af te nemen. Hier staat tegenover dat deze verenigingen vrijwilligers aanleveren om het MFC tot een groot succes te brengen.

Incidentele gebruikers:

Zijn verenigingen, zoals bijvoorbeeld buurtverenigingen, die zo af en toe gebruik maken van het gebouw. Meestal zijn afspraken op maat van toepassing.

Externe gebruikers:

Dit is een organisatie buiten Zevenhuizen die gebruik maakt van ons gebouw. Zoals bijvoorbeeld Dance Event. Hier gelden gewoon de huurvoorwaarden.

In dit document beschrijven we onze relatie met de hoofdgebruikers en reguliere gebruikers

Samen staan we sterker.

Waarom werkt MFC met vrijwilligers

Vrijwilligers zijn actief betrokken en geïnteresseerde burgers die een bijdrage willen leveren aan de vereniging en het MFC en zo een belangrijke brug slaan tussen de verenigingen en het MFC enerzijds en het dorp anderzijds. Het MFC is er door de bewoners en verenigingen gekomen en is voor en van het dorp en de verenigingen. Wij maken met elkaar het MFC. Onze verenigingen worden bestuurd en gerund door vrijwilligers. Willen we als Zevenhuizen inhoud en vormgeven aan het MFC dan kun je dat doen door betrokken bewoners, lees vrijwilligers, hierbij te betrekken. Als inwoner maak je enerzijds gebruik van het MFC, als sporter, deelnemer aan diverse activiteiten, bezoeker van wedstrijden en anderzijds word je gevraagd om als vrijwilliger mee te werken dat alles mogelijk te maken. Deze betrokkenheid levert wederzijds herkenning en begrip op. Op deze manier zijn we allemaal ambassadeur van onze vereniging en ons MFC.

Vrijwilligers.

Bij MFC kennen we drie soorten vrijwilligers:

- Uitvoerende
- Coördinerende
- Bestuurlijke vrijwilligers.

Uitvoerende vrijwilligers

Dit is onze grootste groep en wordt in groepsverband uitgevoerd. De meeste vrijwilligers besteden enkele uren tot een dagdeel per week aan hun vrijwilligerswerk bij het MFC. Uitvoerende vrijwilligers vinden we terug bij de barploeg, schoonmaakploeg, bingoploeg, rouwploeg, onderhoudsploeg en bij de vele evenementen die er zijn.

Coördinerende vrijwilligers

Deze zitten in de coördinatie ploeg en de beheerploeg. De beheerploeg bestaat uit de beheerder en twee vrijwillige assistent beheerders. Zij hebben het mandaat van het bestuur om het MFC te runnen en uit te bouwen tot slagader van Zevenhuizen. Zij regelen de dagelijkse gang van zaken. De coördinatiegroep bestaat uit vertegenwoordigers van de hoofdgebruikers en personen die zich spontaan hebben aangemeld en regelt de dagelijkse bezetting van de bar en de keuken tijdens reguliere openingstijden van het MFC.

Bestuurlijke vrijwilligers

Deze zijn te vinden in het bestuur van het MFC.

Werven van Vrijwilligers

Het MFC is altijd op zoek naar goede vrijwilligers met de juiste vaardigheden passend bij de vrijwilligersfunctie. Bij de werving gaat het ook om de juiste persoon op de juiste plaats te krijgen. We richten ons enerzijds vooral op personen die betrokken zijn bij Zevenhuizen en het MFC en anderzijds doen we een beroep op de leden van de vereniging en om zich ook in te zetten voor het MFC. We zijn altijd op zoek naar vrijwilligers die zich wekelijks of maandelijks willen inzetten en naar de incidentele vrijwilliger die enkele keren per jaar beschikbaar is.

"De werving vindt plaats via mond op mondreclame en het ambassadeurschap van onze huidige vrijwilligers. De andere bron van inzet van vrijwilligers is afkomstig van de hoofdgebruikers en de reguliere gebruikers. Waarbij het MFC zich richt op inzet tijdens reguliere openingstijden. De verenigingen werven voor hun eigen activiteiten vrijwilligers. Na afloop van de wedstrijden verzorgen de verenigingen extra inzet van vrijwilligers om publiek en de sporters optimaal te kunnen ontvangen in het sportcafé. Is er in verband met de activiteit (zoals bij Bingo, dartwedstrijden en dorpsfeest) van de vereniging (veel publiek of veel sporters) extra inzet noodzakelijk voor bar, keuken en schoonmaak dan regelt de betreffende vereniging deze inzet. . Met elkaar hebben we spelregels opgesteld om de inzet van vrijwilligers te reguleren.

Een goede start

Wij vinden het belangrijk dat je je bij ons thuis voelt. Daarom nodigen we je graag uit om samen met een ervaren (senior) vrijwilliger te starten met je werkzaamheden. Iemand van de beheerploeg zal je verder tekst en uitleg geven over allerlei zaken waar je mee te maken krijgt of mee te maken kan krijgen. Het lezen van dit document is daarin ondersteunend. We noteren al je gegevens in ons registratiesysteem (inzetrooster) waar je zelf ook toegang tot krijgt. In het inzettrooster vind je alle bardiensten en alle schoonmaakdiensten die er zijn. Onze beheerder zet alle werkzaamheden in het inzettrooster. Je krijgt toegang tot dit rooster zodat je zelf kunt bepalen wanneer en op welk tijdstip je bardienst of schoonmaakdienst wilt hebben.

Scholing

Indien van toepassing of noodzakelijk is volgen van scholing mogelijk. Bijvoorbeeld als er nieuwe methoden zijn of nieuw materiaal is om beter te kunnen schoonmaken. Maar je kunt ook denken aan het volgen van een IVA (instructie verantwoord alcohol schenken) training of een bier tap training.

Medezeggenschap

Wij vinden het ontzettend belangrijk om van jou te horen hoe we zaken nog mooier en nog beter kunnen doen dan dat jij al doet. Wat je daarvoor nodig hebt. We horen graag jouw visie op het geheel. We zijn voorstander van een zeer eenvoudige en platte organisatie. Jouw verhaal, kijk, visie op het geheel kun je altijd vertellen aan je coördinator. Jouw coördinator is altijd bereikbaar en lid van de coördinatie ploeg.

Waardering

Als vrijwilliger ben je van onschatbare waarde voor het MFC. Daarom vinden we het belangrijk dat jij weet wat er gaande is in en rondom het MFC. Als je wilt ontvang je onze maandelijkse digitale nieuwsbrief. Tijdens je dienst kun je gebruik maken van onze poloshirts. Voor alle vrijwilligers organiseren we éénmaal per jaar een groot feest.

Veiligheid

Je dient je als vrijwilliger altijd veilig voelen en jouw werk met veel plezier te kunnen uitvoeren. Ongewenst gedrag, bijvoorbeeld agressie, discriminatie of ongewenste omgangsvormen accepteren we niet. Mocht je hier toch mee te maken krijgen, probeer het eerst zelf op te lossen. De eerste stap is dat je het kenbaar maakt bij de persoon die het veroorzaakt en aangeeft dat je hiervan (zijn/haar gedrag of opmerking) niet gediend bent. Dat is natuurlijk makkelijker gezegd dan gedaan. Als dit geen oplossing is, bespreek het dan met jouw coördinator. Er wordt dan overlegd wat de vervolgstappen kunnen zijn.

Vermoedens van misstanden/ Vertrouwenspersoon

We willen graag dat onze vrijwilligers met plezier bij Het MFC werken. En natuurlijk zijn verreweg de meeste contacten goed, zowel tussen bestuur/beheerder en vrijwilligers als tussen vrijwilligers onderling. Maar mocht je in de omgang met je collega's toch te maken krijgen met ongewenst gedrag, dan is het belangrijk dat je daar niet alleen mee blijft rondlopen.

Wat verstaan we onder ongewenst gedrag?

Bij ongewenst gedrag gaat het over vormen van agressie, pesten, discriminatie en (seksuele) intimidatie. Als er met je wordt omgegaan op een manier die je ervaart als intimiderend, vernederend of vijandig waardoor je je onveilig voelt en niet meer met plezier naar het werk gaat. Ondersteuning als je ongewenst gedrag ervaart

Als het je niet lukt om met degene die het veroorzaakt heeft op te lossen of het is voor je te onveilig om dit met diegene bespreekbaar te maken dan kun je contact zoeken met de coördinator om hierover te spreken. Mocht je er met de coördinator niet uitkomen, of is er een reden dat je niet met de coördinator over het ongewenst gedrag wil praten, dan kan je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Het MFC.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, garandeert absolute vertrouwelijkheid en onderneemt alleen iets als je dat zelf wilt. Het kan enorm opluchten om niet alleen rond te lopen met spanningen of een naar gevoel. Bij de vertrouwenspersoon worden al jouw opties en de gevolgen hiervan besproken. Dus zijn er problemen waar je zelf niet uitkomt? Aarzel dan niet, en neem contact op met de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon is er voor alle medewerkers. Je kunt altijd en direct contact opnemen.

Dhr. Dirk Holman is de vertrouwenspersoon van Het MFC.

Je kunt hem bereiken via: 06-23273596 of dholman555@kpnmail.nl

Onkostenvergoeding

Als vrijwilliger ontvang je geen vaste vergoeding. Kosten die je maakt in opdracht van de stichting of die voortvloeien uit de vrijwilligersfunctie, zoals materiaalkosten voor het werk of boodschappen voor bijvoorbeeld Samen eten, worden vergoed.

Verzekeringen

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers tijdens het werk goed verzekerd zijn. We hebben daarom diverse verzekeringen afgesloten die schade, ontstaan tijdens werk, afdekken. Het MFC is ook aangemeld bij de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeente Westerkwartier.

Privacy

We gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers. De persoonlijke gegevens die in ons registratiesysteem, het inzetrooster, staan worden niet gedeeld met derden.

Bijlagen

Organogram

Spelregels m.b.t. vrijwilligersbeleid

Taakomschrijving "werk" groepen

Huishoudelijk reglement

Bestuursreglement

